FAMI TRAVEL

Política pública de protección de datos personales

Ultima actualización: octubre de 2026

Publicado en: https://www.destinosfamitravel.com/politica-de-privacidad/

1. Objeto y ley aplicable

Esta política explica cómo FAMI TRAVEL E.I.R.L. (RUC 20616537467, domicilio en CAL. EL PORVENIS SECTOR UCHUGLLA LOTE. 05, SAN MARTÍN - MOYOBAMBA - MOYOBAMBA), que opera Fami Travel, recopila, usa, almacena y protege los datos personales de sus clientes y usuarios.
Se rige por la Ley N.° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (Perú), y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.° 016-2024-JUS, que son la ley aplicable a esta política.

2. Titular del banco de datos y contacto

El titular del banco de datos y responsable del tratamiento es FAMI TRAVEL E.I.R.L.. Para consultas y para ejercer tus derechos puedes escribir a info@destinosfamitravel.com (asunto «Datos personales») o por WhatsApp +51 924 591 254.

3. Principios que aplicamos

Tratamos tus datos conforme a los principios de legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad, disposición de recurso y nivel de protección adecuado.

4. Datos que recopilamos

- Identificación: nombres, apellidos, tipo y número de documento, fecha de nacimiento y nacionalidad de cada viajero.
- Contacto: correo electrónico, teléfono o WhatsApp y lugar de recojo.
- Datos de la reserva: destino, fechas, habitaciones, preferencias, alergias o necesidades y notas que nos indiques.
- Datos de pago: se ingresan directamente en la pasarela de pagos Flow; no almacenamos números de tarjeta.
- Datos de reclamos: los que registres en el Libro de Reclamaciones.
- Datos técnicos básicos de navegación (por ejemplo, dirección IP y tipo de dispositivo) con fines de seguridad y funcionamiento del sitio.

5. Finalidades del tratamiento

Finalidades necesarias para la relación comercial:

- Registrar y gestionar tu reserva y la de los demás viajeros.
- Emitir pasajes, confirmaciones y documentos de viaje y coordinar con los proveedores.
- Procesar pagos, reembolsos y emitir comprobantes.
- Contactarte sobre tu viaje (confirmaciones, cambios, recordatorios).
- Atender consultas, reclamos y quejas.

- Cumplir obligaciones legales, tributarias y de protección al consumidor, y prevenir fraudes.

Finalidades adicionales (solo si nos das tu consentimiento): enviarte promociones, ofertas y novedades. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento.

6. Consentimiento

Al enviar el formulario de reserva y aceptar los términos y esta política, otorgas tu consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco para el tratamiento de tus datos con las finalidades indicadas. Si registras datos de otras personas o de menores de edad, declaras contar con la autorización de ellas o de sus representantes legales.

7. Destinatarios y transferencias

Para prestar el servicio compartimos los datos estrictamente necesarios con:

- Aerolíneas, hoteles, operadores de turismo y empresas de transporte que prestan tu servicio.
- La pasarela de pagos Flow, que procesa los cobros.
- Proveedores tecnológicos que nos prestan servicios de alojamiento web y correo, bajo obligación de confidencialidad.

Algunos de estos destinatarios pueden estar fuera del Perú; en ese caso exigimos un nivel de protección adecuado. No vendemos tus datos personales.

8. Cookies y datos de navegación

El sitio utiliza cookies y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento (por ejemplo, sesión, seguridad y carrito de pago). Puedes configurar tu navegador para bloquearlas, aunque algunas funciones podrían dejar de operar.

9. Plazo de conservación

Conservamos tus datos mientras dure la relación comercial y por los plazos que exijan la normativa tributaria, contable y de protección al consumidor. Vencidos esos plazos, los eliminamos o anonimizamos de forma segura.

10. Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición)

Como titular de tus datos puedes ejercer, de forma gratuita, los derechos ARCO:

- Acceso: conocer qué datos tuyos tratamos y cómo los obtuvimos.
- Rectificación: actualizar o corregir datos inexactos o incompletos.
- Cancelación: solicitar la supresión de tus datos cuando ya no sean necesarios o retires tu consentimiento.
- Oposición: oponerte al tratamiento de tus datos para finalidades determinadas, como las promocionales.

También puedes ejercer los derechos de información, revocación del consentimiento y tratamiento objetivo.

11. Cómo ejercer tus derechos

Envía una solicitud a info@destinosfamitravel.com indicando: tu nombre completo, tu documento de identidad (adjunta una copia), el derecho que deseas ejercer, la descripción de tu pedido y un medio para responderte. Atenderemos tu solicitud dentro de los plazos máximos que fija la normativa. Si consideras que tus derechos no fueron atendidos, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

12. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas, organizativas y legales razonables para proteger tus datos contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación, incluidas conexiones cifradas, control de accesos y confidencialidad del personal.

13. Menores de edad

Los datos de menores de edad se recopilan únicamente para gestionar su viaje y siempre a través de su padre, madre o representante legal.

14. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política por cambios normativos o del servicio. La versión vigente es la publicada en este sitio con su fecha de actualización.