FAMI TRAVEL

Política de cancelaciones

Última actualización: octubre de 2026

Publicado en: https://www.destinosfamitravel.com/politica-de-cancelaciones/

1. Cómo cancelar

Toda cancelación debe solicitarse por escrito a info@destinosfamitravel.com o por WhatsApp +51 924 591 254, indicando tu código de reserva. La fecha de cancelación es la fecha y hora en que Fami Travel registra tu mensaje; los días se cuentan hasta la fecha de inicio del viaje. El reembolso se tramita según la Política de reembolsos.

2. Cancelación por el cliente: paquetes turísticos

Se calcula según los días que faltan para la fecha de inicio del viaje:

- 30 días o más: se reembolsa el 80 % de lo pagado.
- Entre 15 y 29 días: se reembolsa el 50 %.
- Menos de 15 días, no presentación (no show) o abandono del viaje: no hay reembolso.

Si un proveedor aplica penalidades mayores a las del porcentaje retenido, se descuentan del reembolso. Los cargos de pasarela y bancarios pueden descontarse según la Política de reembolsos.

Ejemplo: un paquete de S/ 1,000 cancelado con 20 días de anticipación se reembolsa en S/ 500 (50 %), menos los cargos de pasarela que correspondan.

3. Ofertas turísticas

Las ofertas turísticas son paquetes cerrados con precio promocional y no son reembolsables. Solo admiten una reprogramación de fecha, solicitada con 15 días o más de anticipación, sujeta a disponibilidad y a la diferencia de tarifa que corresponda. Si la agencia o el proveedor cancela la oferta, se reprograma o se reembolsa el 100 % según prefiera el cliente.

4. Pasajes aéreos

Se rigen por las reglas de la tarifa de la aerolínea: pueden ser no reembolsables o tener cargos por cambio o cancelación. Las tasas de embarque e impuestos de pasajes no utilizados pueden ser reembolsables según la aerolínea. Te informaremos las condiciones de tu tarifa antes de pagar. Los cambios de fecha o nombre están sujetos a la disponibilidad, a la diferencia de tarifa y a la penalidad de la aerolínea.

5. Servicios no reembolsables

Algunos servicios pueden ser no reembolsables por decisión del proveedor, por ejemplo: entradas a sitios con cupo limitado, trenes, tarifas aéreas restringidas, alojamientos con tarifa no reembolsable y actividades con cupo reservado. Fami Travel lo informará antes de la compra y en la confirmación.

6. Cambios de fecha

Los cambios de fecha deben solicitarse con 30 días o más de anticipación, están sujetos a disponibilidad y pueden tener diferencia de tarifa o penalidad de los proveedores. Con menos de 30 días se evaluarán según el caso y el proveedor.

7. No presentación y salida anticipada

La no presentación en el punto y hora de inicio, o el abandono voluntario del servicio, no da derecho a reembolso ni reprogramación, salvo que el proveedor lo autorice.

8. Cancelación por la agencia o el proveedor

Si Fami Travel o el proveedor cancela el servicio, o este no puede prestarse por causas que no dependen del cliente, se ofrecerá la reprogramación a una fecha conveniente, una alternativa comparable o el reembolso del 100 % de lo pagado por lo no prestado, según prefiera el cliente.

9. Fuerza mayor

En casos de fuerza mayor (desastres naturales, cierre de fronteras, emergencias sanitarias, huelgas, bloqueos, entre otros) se aplican las condiciones que permitan los proveedores; Fami Travel gestionará la reprogramación, el crédito a favor o el reembolso que corresponda y mantendrá informado al cliente.